

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «СИЛИКОН КНАЙТС» (ИНН 7814837834), далее именуемым «Оператор» или «Компания», информации о физических лицах (далее – «Пользователи»), использующих мобильное приложение и/или веб-сайт сервиса «FoundWay» (далее – «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и указанными в ней целями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сервиса.

1.4. Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения Сервиса FoundWay, доступного по ссылке: https://foundway.ru/user_agreement.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей:

Данные, предоставляемые при регистрации и в Аккаунте:

Фамилия, Имя, Отчество (полностью);

Действующий адрес электронной почты (e-mail);

Действующий номер мобильного телефона.

Данные, связанные с использованием Сервиса:

Данные о местоположении Пользователя (геолокация), получаемые в реальном времени исключительно в момент использования функций построения маршрута и навигации для обеспечения работы этих функций. Эти данные не сохраняются на серверах Оператора после завершения сеанса использования функции маршрутизации.

История просмотров точек достопримечательностей (бесплатных).

История приобретений (покупок): факт покупки, идентификатор(ы) приобретенной точки достопримечательности или категории, дата и время покупки, сумма платежа, срок действия доступа. Не включают платежные реквизиты (данные банковских карт, электронных кошельков и т.д.).

Технические данные устройства и подключения: IP-адрес, тип и версия операционной системы и браузера/приложения, идентификаторы устройства (если применимо), данные cookies и аналогичные технологии (см. раздел 5).

Данные, предоставляемые при обращении в поддержку: Содержание обращений, история коммуникаций.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором исключительно в следующих целях:

Регистрация Пользователя и создание, управление Аккаунтом.

Предоставление доступа к функционалу Сервиса, включая:

Определение местоположения для построения и отображения маршрутов до точек достопримечательностей.

Отображение информации о точках достопримечательностей (описания, фото).

Воспроизведение аудио-гидов.

Предоставление доступа к приобретенным платным точкам/категориям.

Обработка запросов, обращений и жалоб Пользователей в службу поддержки.

Идентификация Пользователя для обеспечения безопасности Аккаунта и предотвращения мошенничества.

Осуществление расчетов за доступ к платному контенту через партнерский платежный шлюз.

Анализ использования Сервиса для улучшения его функциональности, удобства и разработки новых функций (на основе агрегированных или обезличенных данных).

Информирование Пользователей об изменениях в Сервисе, условиях использования, акциях (при наличии согласия или если это прямо предусмотрено функционалом Сервиса, например, уведомления о статусе покупки).

Выполнение требований применимого законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

Согласие субъекта персональных данных: Предоставляется Пользователем путем совершения конклюдентных действий (регистрация, использование Сервиса с функцией геолокации, совершение покупки) или явно (например, при подписке на рассылку).

Заключение и исполнение договора: Обработка данных, необходимых для исполнения договора (Пользовательского соглашения) между Оператором и Пользователем (регистрация, предоставление доступа к купленному контенту, поддержка).

Выполнение обязанностей, возложенных законодательством: Например, хранение данных о финансовых операциях для бухгалтерского и налогового учета.

Законные интересы Оператора: Обработка технических данных и данных использования для обеспечения безопасности, улучшения работы Сервиса, предотвращения мошенничества (при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Пользователей).

5. Использование файлов Cookies и аналогичных технологий

5.1. Сервис использует файлы cookies и аналогичные технологии (далее – «Cookies») – небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя при посещении сайта или использовании приложения.

5.2. Цели использования Cookies:

Технически необходимые: Обеспечение базовой функциональности Сервиса (например, сохранение сессии авторизации, настройки языка).

Функциональные: Запоминание предпочтений Пользователя (например, выбранный город, настройки отображения карты).

Аналитические/Производительности: Сбор анонимной статистики о том, как Пользователи взаимодействуют с Сервисом (например, какие страницы/точки посещают чаще, время сеанса), для понимания и улучшения работы Сервиса. Используются инструменты (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) в обезличенном виде.

Рекламные/Отслеживания: На данный момент Сервис НЕ использует рекламные cookies для таргетированной рекламы. В случае изменения данного подхода, будет запрошено отдельное согласие Пользователя.

5.3. Управление Cookies: Пользователь может контролировать и ограничивать использование Cookies через настройки своего браузера или устройства. Обратите внимание, что отключение технически необходимых cookies может привести к некорректной работе Сервиса.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в соответствии с требованиями ст. 19 Закона о персональных данных. Эти меры включают, но не ограничиваются:

Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.

Применение разрешительной системы доступа сотрудников к ПДн.

Использование средств защиты информации (антивирусы, системы обнаружения вторжений, шифрование каналов связи).

Регулярное обучение сотрудников.

Оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн.

6.3. Хранение персональных данных:

Данные регистрации (ФИО, e-mail, телефон) и история покупок хранятся в течение всего срока существования Аккаунта Пользователя.

После удаления Аккаунта Пользователем или его блокировки Оператором по основаниям, предусмотренным Пользовательским соглашением, персональные данные обезличиваются или уничтожаются в срок, не превышающий 6 (шести) месяцев, если иное не предусмотрено законодательством (например, данные о финансовых транзакциях хранятся в соответствии со ст. 29 НК

РФ – 5 лет).

Данные геолокации не хранятся после завершения сеанса использования функции маршрутизации.

6.4. Передача персональных данных:

Оператор НЕ продает и НЕ передает персональные данные Пользователей третьим лицам для их маркетинговых целей без явного отдельного согласия Пользователя.

Оператор может передавать персональные данные ограниченному кругу третьих лиц только в следующих случаях:

Платежному сервису ЮКасса (ООО НКО «ЮМани»): Передается минимально необходимый объем данных для проведения платежа: сумма платежа, описание заказа (наименование точки/категории), номер заказа в Сервисе, email Пользователя (для отправки чека, если применимо). Передача платежных реквизитов (данных карт) осуществляется напрямую между Пользователем и ЮКасса, Оператор их не получает и не обрабатывает. Обработка данных платежным сервисом регулируется его собственной Политикой конфиденциальности (<https://yookassa.ru/confidentiality/>).

Хостинг-провайдерам и техническим партнерам: Для размещения серверов, обеспечения работы Сервиса и его инфраструктуры. Такие партнеры действуют на основании договоров поручения обработки данных (ст. 6 152-ФЗ) и обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

Аналитическим сервисам (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics): Передаются только обезличенные данные об использовании Сервиса (без ФИО, email, телефона, точных данных геолокации).

По требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ (например, по судебному решению, запросу правоохранительных органов).

Правопреемникам в случае слияния, поглощения или продажи активов Оператора, при условии соблюдения конфиденциальности ПДн.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. В соответствии с Законом о персональных данных, Пользователь имеет право:

На доступ к информации: Получать подтверждение факта обработки его ПДн Оператором, сведения о целях, способах, сроках обработки, перечень обрабатываемых ПДн, сведения о третьих лицах, которым передаются ПДн (раздел 6.4).

На уточнение, блокирование, уничтожение: Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

На отзыв согласия: Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, поданное ранее. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его отзыва. Важно: Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для исполнения договора (Пользовательского соглашения) или требований закона, может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса и/или Аккаунта.

На обжалование действий/бездействия Оператора: Обращаться к Оператору с запросами и требованиями, а в случае отказа или бездействия Оператора – обжаловать такие действия/бездействие в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суд.

8. Порядок осуществления прав

8.1. Для осуществления своих прав, предусмотренных разделом 7 настоящей Политики, а также для любых вопросов, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь может направить Оператору официальный запрос:

По электронной почте info@foundway.ru

Почтовым отправлением: 197372, город Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 30 к. 4 стр. 1, помещ. 2н

8.2. Запрос должен содержать:

ФИО Пользователя.

Номер контактного телефона или адрес электронной почты для связи.

Подтверждающие личность документы (для исключения неправомерных действий со стороны третьих лиц; копия может быть запрошена Оператором).

Суть запроса (какое право реализуется, какие данные уточняются/блокируются и т.д.).

8.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос и дать ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения и подтверждения личности заявителя. Ответ направляется по контактными данным, указанным в запросе.

9. Ответственный за организацию обработки персональных данных

9.1. Оператор назначил ответственного за организацию обработки персональных данных, который обеспечивает соблюдение требований законодательства в области ПДн, а также осуществляет внутренний контроль.

9.2. Связаться с ответственным лицом можно по вопросам обработки ПДн:

По электронной почте info@foundway.ru

Почтовым отправлением: 197372, город Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 30 к. 4 стр. 1, помещ. 2н (с пометкой «Для ответственного за обработку ПДн»).

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие Пользователя с новыми условиями.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по постоянной ссылке на сайте Сервиса FoundWay: https://foundway.ru/private_policy.

10.3. Настоящая Политика конфиденциальности составлена на русском языке.

11. Реквизиты и контактная информация

11.1. ООО "СИЛИКОН КНАЙТС". ИНН: 7814837834. ОГРН: 1247800041400. Адрес: 197372, город Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 30 к. 4 стр. 1, помещ. 2н. Телефон: +7(978)572-56-73. Email: info@foundway.ru. Сайт: <https://foundway.ru/>.