

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «СИЛИКОН КНАЙТС», именуемое в дальнейшем «Продавец», действующее на основании Устава, настоящим предлагает любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Покупатель», заключить настоящий Договор розничной купли-продажи цифрового контента (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Сервис FoundWay – веб-сайт и/или мобильное приложение, принадлежащее Продавцу, предоставляющее доступ к аудио-гидам и информации о достопримечательностях, доступное по адресу: <https://foundway.ru/>.

1.2. Аккаунт (Учетная запись Покупателя) – уникальная учетная запись Покупателя в Сервисе FoundWay, созданная в результате регистрации, содержащая его ФИО, контактные данные и информацию о приобретениях.

1.3. Цифровой контент – предоставляемый Продавцом через Сервис FoundWay электронный контент, включающий, но не ограничиваясь: доступ к описанию, фотографиям и аудио-гиду по Точке достопримечательности или Категории точек достопримечательностей.

1.4. Точка достопримечательности – отдельный объект (достопримечательность), представленный в Сервисе FoundWay, имеющий уникальный идентификатор.

1.5. Категория точек достопримечательностей – группа (набор) связанных Точки достопримечательностей, объединенных по определенному признаку (тематике, местоположению и т.д.), представленная в Сервисе как единый продукт для приобретения.

1.6. Разблокировка – предоставление Покупателю доступа к платному Цифровому контенту (Точке или всем Точкам в Категории) после успешной оплаты.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность, а Покупатель обязуется принять и оплатить неисключительное право использования Цифрового контента (доступа к выбранной Точке достопримечательности или Категории точек достопримечательностей), указанного Покупателем при оформлении заказа в Сервисе FoundWay.

2.2. Описание, состав и характеристики Цифрового контента представлены в интерфейсе Сервиса FoundWay на момент оформления заказа.

2.3. Настоящая оферта является публичной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Совершение Покупателем действий, предусмотренных п. 3.2 настоящей Оферты, считается безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящего Договора.

3. Заключение Договора. Акцепт оферты

3.1. Текст настоящей Оферты размещен в свободном доступе на Сайте Сервиса FoundWay по адресу: https://foundway.ru/public_oferta.

3.2. Акцептом (принятием) настоящей Оферты и заключением Договора считаются следующие последовательные действия Покупателя:

- а) Авторизация в Аккаунте в Сервисе FoundWay.
- б) Выбор конкретной платной Точки достопримечательности или Категории точек для приобретения.
- в) Нажатие кнопки «Купить», «Оплатить» или аналогичной в интерфейсе Сервиса.
- г) Подтверждение заказа и перенаправление в платежный шлюз ЮКасса.
- д) Успешное совершение оплаты выбранного Цифрового контента через платежный шлюз ЮКасса.

3.3. Датой заключения Договора является дата успешного зачисления денежных средств Покупателя на счет Продавца, подтвержденная платежным шлюзом ЮКасса.

3.4. Информация о заключенном Договоре (факт покупки, идентификатор Точки/Категории, дата, сумма) фиксируется в Аккаунте Покупателя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Обязанности Продавца: • 4.1.1. Обеспечить Покупателю возможность Разблокировки оплаченного Цифрового контента в его Аккаунте в Сервисе FoundWay в течение разумного срока (как правило, немедленно) после подтверждения успешной оплаты. • 4.1.2. Предоставить Покупателю доступ к оплаченному Цифровому контенту в течение срока, указанного при покупке (или бессрочно, если срок не указан), при условии наличия Аккаунта и соблюдения Покупателем Пользовательского соглашения Сервиса. • 4.1.3. Обеспечить консультационную поддержку Покупателя по вопросам использования оплаченного Цифрового контента через службу поддержки Сервиса.

4.2. Обязанности Покупателя: • 4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить выбранный Цифровой контент в порядке, предусмотренном настоящим Договором. • 4.2.2. Иметь активный Аккаунт в Сервисе FoundWay для получения доступа к оплаченному Цифровому контенту. • 4.2.3. Использовать оплаченный Цифровой контент исключительно для личных, некоммерческих целей в рамках функционала Сервиса FoundWay, в соответствии с Пользовательским соглашением.

4.3. Права Продавца: • 4.3.1. Изменять цены на Цифровой контент, уведомляя Покупателей путем публикации новых цен в Сервисе. Изменение цен не распространяется на уже оплаченные Покупателем Точки/Категории. • 4.3.2. Изменять состав, описание Точки/Категории (в разумных пределах, не ухудшающих существенно содержание), уведомляя Покупателей через Сервис. • 4.3.3. Приостановить или прекратить предоставление доступа к Цифровому контенту в случае нарушения Покупателем условий Пользовательского соглашения или настоящего Договора.

5. Цена Договора и порядок расчетов

5.1. Цена выбранного Покупателем Цифрового контента (Точки или Категории) указывается в рублях Российской Федерации в интерфейсе Сервиса FoundWay на момент оформления заказа.

5.2. Оплата Цифрового контента осуществляется Покупателем в полном размере и в момент заключения Договора (акцепта оферты) путем безналичного расчета.

5.3. Платежи обрабатываются исключительно через интегрированный платежный шлюз ЮКасса(ООО НКО «ЮМани»). Все операции по вводу и обработке платежных реквизитов (данных банковских карт, электронных кошельков и т.д.) осуществляются ЮКассав соответствии с его пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности (<https://yookassa.ru/documents/>, <https://yookassa.ru/confidentiality/>).

5.4. Продавец не получает, не обрабатывает и не хранит платежные реквизиты Покупателя (данные банковских карт, электронных кошельков и т.д.). Продавец получает от ЮКасса и хранит в Аккаунте Покупателя только информацию, необходимую для предоставления доступа к оплаченному контенту: факт успешной оплаты, идентификатор оплаченной Точки/Категории, сумма и дата платежа, срок действия доступа.

5.5. Электронный кассовый чек направляется Покупателю на указанный им при оплате адрес электронной почты и/или номер телефона оператором фискальных данных ЮКасса.

6. Порядок передачи Цифрового контента

6.1. Моментом исполнения Продавцом обязательств по передаче Цифрового контента считается момент автоматической Разблокировки оплаченной Точки достопримечательности или всех Точки достопримечательностей в оплаченной Категории в Аккаунте Покупателя в Сервисе FoundWay.

6.2. Разблокировка происходит автоматически после подтверждения Продавцом успешного поступления оплаты от ЮКасса. Как правило, это происходит мгновенно или в течение нескольких минут.

6.3. Признаком Разблокировки является появление возможности Покупателя просмотреть полное описание, фотографии и прослушать аудио-гид по оплаченной Точке/Точкам в Категории.

6.4. В случае технической ошибки Сервиса, в результате которой оплаченный Цифровой контент не был Разблокирован в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента успешной оплаты, Покупатель обязан:

а) Сохранить электронный кассовый чек.

б) Обратиться в службу поддержки Продавца info@foundway.ru с указанием номера заказа/чека и описанием проблемы.

6.5. Продавец обязуется рассмотреть обращение в течение 3 (трех) рабочих дней и при подтверждении факта оплаты и технической ошибки – обеспечить ручную Разблокировку Цифрового контента.

7. Возврат денежных средств

7.1. Цифровой контент (неисключительное право доступа к описаниям, фото и аудио-гидам по Точкам достопримечательностей), предоставляемый через Сервис FoundWay, относится к цифровым товарам, не имеющим материального носителя.

7.2. В соответствии с п. 1 ст. 18.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (дистанционный способ продажи), а также п. 14 «Правил продажи товаров дистанционным способом» (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463), Покупатель НЕ ВПРАВЕ отказаться от оплаченного Цифрового контента надлежащего качества после момента его Разблокировки (передачи) и начавшегося использования.

7.3. Возврат денежных средств НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ:

Если оплаченный Цифровой контент был Разблокирован (передан) Покупателю и соответствует описанию в Сервисе на момент покупки.

По причинам, связанным с субъективными оценками Покупателя (не понравилось содержание, качество записи и т.д.).

При изменении Покупателем решения о покупке после оплаты и Разблокировки.

7.4. Возврат денежных средств ПРОИЗВОДИТСЯ в следующих случаях:

Техническая ошибка: Если оплата была произведена, но Разблокировка Цифрового контента не произошла по вине Продавца/Сервиса и проблема не была устранена в течение 72 часов с момента обращения Покупателя в поддержку (п. 6.4-6.5).

Ошибочный платеж: Если Покупатель документально докажет, что оплата была произведена ошибочно (например, двойное списание).

Ненадлежащее качество: Если Покупатель докажет, что переданный Цифровой контент существенно не соответствует описанию в Сервисе на момент покупки (например, отсутствует большая часть описания или аудио-гида), и Продавец не устранил недостатки в разумный срок после обращения.

7.5. Для инициирования возврата в случаях, предусмотренных п. 7.4, Покупатель обязан направить письменное заявление с обоснованием и приложением подтверждающих документов (чек, скриншоты, описание ошибки) на e-mail: info@foundway.ru.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом на тот же банковский счет/платежный инструмент, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия положительного решения о возврате.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности:

За временную неработоспособность Сервиса, вызванную техническими сбоями, профилактическими работами или обстоятельствами непреодолимой силы.

За невозможность Покупателя использовать оплаченный Цифровой контент из-за отсутствия у него необходимого технического оборудования, программного обеспечения, интернет-соединения или по вине Покупателя (утрата доступа к Аккаунту).

За действия платежного шлюза ЮКасса, включая задержки, отказы в проведении платежа или ошибки при их проведении.

За точность, полноту и актуальность информации, предоставляемой в рамках Цифрового контента о достопримечательностях (описания, исторические факты), если нет доказательств умысла или грубой небрежности Продавца.

8.3. Покупатель несет ответственность за достоверность информации, предоставленной при регистрации Аккаунта, и за сохранность данных для доступа к нему.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты - п. 3.3) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Право использования оплаченного Цифрового контента предоставляется Покупателю на срок, указанный при покупке в интерфейсе Сервиса (или бессрочно, если срок не указан), при условии существования Аккаунта Покупателя и соблюдения им Пользовательского соглашения Сервиса FoundWay.

10. Прочие условия

10.1. Покупатель подтверждает, что до совершения акцепта настоящей Оферты ознакомился с ее условиями, Пользовательским соглашением Сервиса FoundWay https://foundway.ru/user_agreement и Политикой конфиденциальности https://foundway.ru/private_policy.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца (ООО «СИЛИКОН КНАЙТС») в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящая Оферта может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Сервиса FoundWay, если иное не предусмотрено новой редакцией. Действующая редакция всегда доступна по ссылке: https://foundway.ru/public_oferta.

10.4. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным не влечет недействительности остальных положений.

10.5. Настоящий Договор составлен на русском языке.

11. Реквизиты и контактная информация

11.1. ООО "СИЛИКОН КНАЙТС". ИНН: 7814837834. ОГРН: 1247800041400. Адрес: 197372, город Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 30 к. 4 стр. 1, помещ. 2н. Телефон: +7(978)572-56-73. Email: info@foundway.ru. Сайт: <https://foundway.ru/>.