

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СИЛИКОН КНАЙТС» (ИНН 7814837834), далее именуемым «Администрация» или «Правообладатель», и любым физическим лицом (далее – «Пользователь»), использующим мобильное приложение и/или веб-сайт сервиса предоставления аудио-гидов и навигации «FoundWay» (далее – «Сервис»).

1.2. Сервис предоставляет Пользователю возможность:

Просматривать точки достопримечательностей на карте.

Получать информацию о местоположении Пользователя и строить маршруты до выбранных точек достопримечательностей.

Просматривать описания точек достопримечательностей и их фотографии.

Прослушивать аудио-гиды по точкам достопримечательностей.

Приобретать доступ к платным точкам достопримечательностей или категориям точек.

1.3. Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящего Соглашения происходит в момент:

Регистрации Пользователя в Сервисе; или

Первого использования Сервиса (даже без регистрации, для бесплатных функций); или

Совершения Пользователем первого платежа в Сервисе.

1.4. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения, понимает их и принимает в полном объеме.

2. Регистрация и Учетная запись

2.1. Для доступа к платным функциям Сервиса (покупке доступа к точкам/категориям) Пользователю необходимо пройти регистрацию, создав уникальную учетную запись («Аккаунт»).

2.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверную, полную и актуальную информацию, включая:

Фамилию, Имя, Отчество (полностью);

Действующий адрес электронной почты;

Действующий номер мобильного телефона.

2.3. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных при регистрации данных, а также за сохранность логина, пароля и иных данных для доступа к Аккаунту. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

2.4. Администрация оставляет за собой право блокировать или удалять Аккаунт Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

3. Функционал Сервиса

3.1. Сервис использует технологию определения местоположения Пользователя (GPS, данные сотовых сетей, Wi-Fi) исключительно для целей построения маршрутов до выбранных точек достопримечательностей и предоставления контекстной информации в рамках работы Сервиса.

3.2. Доступ к описаниям, фотографиям и аудио-гидам по бесплатным точкам достопримечательностей предоставляется всем Пользователям без ограничений.

3.3. Доступ к описаниям, фотографиям и аудио-гидам по платным точкам достопримечательностей предоставляется только после их приобретения Пользователем. Платные точки могут быть представлены как отдельно, так и объединены в категории.

3.4. Механика покупки:

Приобретение доступа к отдельной платной точке разблокирует доступ только к этой точке.

Приобретение доступа к категории точек разблокирует доступ ко всем точкам достопримечательностей, входящим в данную категорию.

Факт приобретения (разблокировки) точки или категории фиксируется в Аккаунте Пользователя. Разблокированные точки доступны Пользователю в течение срока, указанного при покупке (или бессрочно, если не указано иное).

3.5. Администрация оставляет за собой право изменять перечень бесплатных и платных точек/категорий, а также условия доступа к ним, уведомляя Пользователей через Сервис или по электронной почте.

4. Оплата услуг

4.1. Оплата доступа к платным точкам/категориям осуществляется через интегрированный в Сервис платежный шлюз «ЮКасса» (ООО НКО «ЮМани», <https://yookassa.ru>).

4.2. Обработка платежных данных:

Все операции по вводу, обработке и хранению платежных данных (данные банковских карт, электронных кошельков и т.д.) осуществляются исключительно оператором платежных услуг «ЮКасса» в соответствии с его правилами и политиками.

Администрация Сервиса (ООО «СИЛИКОН КНАЙТС») НЕ СОБИРАЕТ, НЕ ОБРАБАТЫВАЕТ и НЕ ХРАНИТ платежные реквизиты Пользователей (данные банковских карт, электронных кошельков и т.д.).

Администрация получает от ЮКасса и хранит в Аккаунте Пользователя только информацию, необходимую для предоставления доступа к оплаченному контенту: факт успешной оплаты, идентификатор оплаченной точки/категории, сумма и дата платежа, срок действия доступа. Эти данные не являются платежными реквизитами.

4.3. Пользователь соглашается с условиями публичной оферты и политиками конфиденциальности платежного сервиса ЮКасса, доступными на его официальном сайте.

4.4. Стоимость доступа к каждой платной точке или категории указывается в интерфейсе Сервиса. Администрация вправе изменять цены, уведомляя Пользователей через Сервис. Изменение цены не распространяется на уже оплаченные доступы.

4.5. Оплаченный доступ к точке/категории является цифровым товаром. В соответствии с п. 1 ст. 18.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей»

(дистанционный способ продажи), оплаченный доступ не подлежит возврату или обмену, если предоставленный контент соответствует описанию в Сервисе и технически доступен.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Все права на Сервис, его программный код, дизайн, картографические данные, графические элементы, текстовые описания, фотографии, аудиозаписи гидов (аудио-контент), базы данных точек достопримечательностей принадлежат Администрации (ООО «СИЛИКОН КНАЙТС») или правообладателям, предоставившим Администрации соответствующие лицензии.

5.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право на использование Сервиса и контента (включая разблокированный аудио-контент) исключительно для личных, некоммерческих целей в рамках функционала, предусмотренного настоящим Соглашением.

5.3. Запрещается любое копирование, воспроизведение, распространение, публикация, переработка, передача, публичное исполнение или показ, создание производных продуктов, а также любое коммерческое использование Сервиса или любого его контента без явного письменного согласия Администрации.

6. Конфиденциальность и персональные данные

6.1. Обработка персональных данных Пользователя (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, данные о местоположении в рамках функционала Сервиса, данные о покупках) осуществляется Администрацией в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Политика конфиденциальности доступна по постоянной ссылке: https://foundway.ru/private_policy.

6.2. Цели обработки персональных данных:

Регистрация и поддержание Аккаунта Пользователя;

Предоставление доступа к функционалу Сервиса;

Обеспечение работы геолокации для построения маршрутов;

Обработка запросов и обращений Пользователя;

Идентификация Пользователя для доступа к оплаченному контенту;

Отправка уведомлений, связанных с использованием Сервиса (включая информацию о покупках);

Выполнение требований законодательства РФ.

6.3. Администрация обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением:

Платежного сервиса ЮКасса (только минимально необходимый объем данных для проведения платежа: сумма, описание заказа);

Случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;

Случаев, когда это необходимо для защиты прав и законных интересов Администрации или третьих лиц.

6.4. Пользователь дает явное согласие на обработку его персональных данных, указанных в п. 6.2, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, передачу (в случаях, указанных в п. 6.3), а также на трансграничную передачу данных (если серверы Администрации или ее партнеров

расположены за пределами РФ), с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7. Ограничения использования

7.1. Пользователю запрещается:

Использовать Сервис любым способом, нарушающим действующее законодательство РФ или права третьих лиц.

Предпринимать попытки получить несанкционированный доступ к Сервису, серверам Администрации или системам третьих лиц, связанным с Сервисом.

Воспроизводить, копировать, дублировать, продавать, перепродавать или использовать в коммерческих целях любую часть Сервиса или доступ к нему без явного письменного разрешения Администрации.

Использовать Сервис для создания конкурирующих продуктов или услуг.

Делать доступным приобретенный аудио-контент третьим лицам.

Вмешиваться в работу Сервиса, использовать вредоносное ПО.

Предоставлять ложные или чужие данные при регистрации.

8. Отказ от ответственности

8.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Администрация не гарантирует бесперебойную, безошибочную или безопасную работу Сервиса, а также соответствие Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

8.2. Администрация не несет ответственности за:

Любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса.

Точность, полноту или актуальность информации о достопримечательностях, предоставляемой через Сервис.

Некорректную работу геолокации, зависящую от внешних факторов (качество сигнала GPS, настройки устройства Пользователя, помехи).

Действия Пользователя при использовании Сервиса (включая построение маршрутов и следование им).

Любые действия платежного сервиса ЮКасса, включая задержки, отказы в проведении платежа или ошибки при их проведении.

Утрату доступа к Аккаунту или оплаченному контенту по вине Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией. Продолжение использования Сервиса после изменения Соглашения означает согласие Пользователя с новыми условиями.

9.2. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения

Администрации (ООО «СИЛИКОН КНАЙТС») в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

9.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

10. Реквизиты и контактная информация

10.1. ООО "СИЛИКОН КНАЙТС". ИНН: 7814837834. ОГРН: 1247800041400. Адрес: 197372, город Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д. 30 к. 4 стр. 1, помещ. 2н. Телефон: +7(978)572-56-73. Email: info@foundway.ru. Сайт: <https://foundway.ru/>.